



**um** **surabaya**  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURABAYA

# **LAPORAN**

## **RENCANA TINDAK LANJUT**

### **TAHUN AJARAN 2019-2020**

FAKULTAS ILMU KESEHATAN  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURABAYA  
Jl. Sutorejo 59 Surabaya  
Telp. 031-3811966 Fax. 0313813096

**LAPORAN  
RENCANA TINDAK LANJUT  
TAHUN 2019/2020**



**FAKULTAS ILMU KESEHATAN  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURABAYA  
TAHUN AKADEMIK 2019/2020**

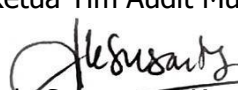




---

# HALAMAN PENGESAHAN



## FAKULTAS ILMU KESEHATAN UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURABAYA

### LAPORAN RENCANA TINDAK LANJUT

Kode Dokumen	:	Sesuai kode dari fakultas masing-masing
Status Dokumen	:	<input type="checkbox"/> Master <input type="checkbox"/> Salinan No.
Nomor Revisi	:	00
Tanggal Terbit	:	11 Oktober 2020
Jumlah Halaman	:	12 (Dua Belas)
Tanggal Dibuat/Diajukan Oleh	:	05 Oktober 2020 Ketua Tim Audit Mutu Internal,  Ade Susanty, S.Kep Ns, M. Kep
Tanggal Diperiksa Oleh	:	06 Oktober 2020 Wakil dekan I  Dr. Pipit Festy, S.Kep, MKes
Tanggal Dikendalikan oleh	:	08 Oktober 2020 Ketua GPM  ( Baterun Kunsah, SSi., M.Si )
Tanggal Disetujui Oleh	:	09 Oktober 2020 Dekan,   (Dr. Mundakir, S.Kep., Ns., M.Kep )

**LAPORAN TINDAK LANJUT**  
**RAPAT TINJAUAN MANAJEMEN FIK**  
**TAHUN AJARAN 2019/2020**

**1. PENDAHULUAN**

**1) Latar Belakang**

Penjaminan mutu pendidikan tinggi adalah proses penetapan dan pemenuhan standar mutu pengelolaan pendidikan tinggi secara konsisten dan berkelanjutan, sehingga stakeholders (mahasiswa, orang tua, dunia kerja, pemerintah, dosen, tenaga penunjang, serta pihak lain yang berkepentingan) memperoleh kepuasan. Penjaminan Mutu Internal (PMI) merupakan kegiatan evaluasi diri oleh perguruan tinggi sendiri (internally driven), untuk memenuhi atau melampaui Standar Nasional Pendidikan (SNP) secara berkelanjutan / continuous improvement. Dalam meningkatkan mutu secara berkelanjutan, relevansi dan efisiensi layanan FIK Universitas Muhammadiyah Surabaya di era global, maka pengelolaan FIK Universitas Muhammadiyah Surabaya membutuhkan Sistem Penjaminan Mutu (SPM). Tinjauan manajemen disusun dengan mempertimbangkan semua aspek yang terkait langsung dan tidak langsung terhadap efektifitas dan efisiensi sistem manajemen. Hasil dari rapat tinjauan akademik ini menjadi dasar perlunya perubahan sistem.

Rencana tindak lanjut merupakan peran nyata yang dilakukan oleh fakultas dalam memujudkan mutu pendidikan yang memenuhi standar mutu pengelolaan pendidikan secara konsisten dan berkelanjutan.

**2) Tujuan**

- a. Menyusun rencana strategis sesuai dengan hasil rapat tinjauan manajemen.
- b. Menentukan prioritas rencana kegiatan yang akan dilakukan sesuai dengan hasil rapat tinjauan manajemen.

### 3) Lingkup

- a. Hasil audit, meliputi temuan-temuan dalam Audit Internal Mutu,
- b. Umpan balik pelanggan, meliputi umpan balik terhadap proses belajar mengajar dari dosen, mahasiswa, alumni, dan pengguna lulusan.
- c. Kinerja proses bisnis, meliputi capaian sasaran mutu dan capaian program kerja.
- d. Tindakan pencegahan dan tindakan koreksi (hambatan program studi dan tindak-lanjut untuk mencegah hambatan tersebut agar tidak terjadi lagi).
- e. Tindak lanjut tinjauan manajemen sebelumnya (catatan yang perlu mendapat perhatian pada tinjauan manajemen sebelumnya).
- f. Saran dan masukan untuk perbaikan Sistem Manajemen Mutu unit kerja.

## 2. METODE PELAKSANAAN RENCANA TINDAK LANJUT

Dekanat FIK melakukan telaah terhadap hasil rapat tinjauan manajemen. Hasil telaah tersebut disampaikan pada rapat pimpinan yang dihadiri oleh pimpinan prodi, unit penunjang penjaminan mutu fakultas & prodi. Selanjutnya dirumuskan secara bersama-sama rencana tindak lanjut yang akan dilaksanakan.

## 3. RENCANA TINDAK LANJUT

### 1) Hasil Audit Mutu Akademik Internal :

No	Topik	Kegiatan RTL	Penanggungjawab	Target Waktu
1	Hasil AMI	Melengkapi dokumen Kerjasama	Prodi Tehnologi Laboratrium Kesehatan	Oktober 2019
2		Pendampingan peningkatan kualifikasi jabatan fungsional dosen	Wadek 1	Desember 2019
3		Pendampingan penyusunan proposal penelitian dan pengabdian masyarakat berkoordinasi dengan LPPM	Wadek 1	Desember 2019

2) Umpan Balik Pelanggan

No	Topik	Kegiatan RTL	Pelaksana	Target Waktu
1	Peningkatan budaya team teaching dosen	Melakukan pertemuan/diskusi ilmiah secara rutin setiap bulan untuk team teaching	Wadek 1	Setiap bulan
2	Integrasi hasil riset ke dalam pembelajaran belum secara keseluruhan pada setiap mata kuliah	Melakukan pelatihan/workshop penyusunan prosposal penelitian dan pengabdian yang bekerjasama dengan LPPM	Wadek 1	Maret 2020
3		Melakukan workshop untuk melakukan integrasi hasil riset dalam pembelajaran yang bekerja sama dengan LPPM dan P4	Wadek 1	Maret 2020
4	Peningkatan pelaksanaan pembelajaran	Melakukan rapat koordinasi seluruh dosen untuk mengidentifikasi masalah ketidaksesuaian kontrak untuk memperbaiki pada perencanaan pembelajaran semester sebelumnya	Ka Prodi	September 2019
5	Penambahan buku referensi terbaru	Mengajukan pengadaan buku referensi yang terbaru	Ka Prodi	September 2019
6	Kegiatan ilmiah dan pertemuan alumni	Bekerjasama dengan alumni dalam mengadakan kegiatan ilmiah dan pertemuan alumni	Ka Prodi	Januari 2020

3) Kinerja Proses dan Kesesuaian Produk

No	Topik	Kegiatan RTL	Pelaksana	Target Waktu
1	Pencapaian sasaran mutu prodi	Prodi mensosialisasikan pencapaian sasaran mutu kepada civitas akademika	Kaprodi	September 2019
2		Prodi berkoordinasi dengan Fakultas dalam pencapaian dan kendala pencapaian sasaran mutu	Kaprodi	Oktober 2019
3		Prodi melaporkan kepada Fakultas tentang pencapaian sasaran mutu	Kaprodi	Desember 2019

4) Tindakan Pencegahan dan Tindakan Koreksi

No	Topik	Kegiatan RTL	Pelaksana	Target Waktu
1	Kesiapan Tim Dosen dalam pembelajaran	Prodi melaksanakan rapat koordinasi lebih awal tentang pelaksanaan pembelajaran termasuk modul pembelajaran	Ka Prodi	September 2019
2	Kesiapan fasilitas pembelajaran	Monitoring kelengkapan sarana dan prasarana pembelajaran	Ka Prodi	September 2019

5) Saran dan masukan untuk perbaikan Sistem Manajemen Mutu unit kerja.

No	Topik	Kegiatan RTL	Pelaksana	Target Waktu
1	Peningkatan Sistem Manajemen Mutu	Penambahan frekuensi pertemuan tim penjaminan mutu	Ka Prodi	September 2019
2		Peningkatan kemampuan manajemen dan civitas akademika dalam hal sistem penjaminan mutu	Ka Prodi	September 2019