UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURABAYA

LAPORAN

RAPAT TINJAUAN MANAJEMEN

TAHUN AJARAN 2019-2020

FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURABAYA
Jl. Sutorejo 59 Surabaya
Telp. 031-3811966 Fax. 0313813096

LAPORAN

RAPAT TINJAUAN MANAJEMEN

TAHUN 2019/2020

FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURABAYA
TAHUN AKADEMIK 2019/2020

HALAMAN PENGESAHAN

FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURABAYA

LAPORAN RAPAT TINJAUAN MANAJEMEN

Kode Dokumen	:	Sesuai kode dari fakultas masing-masing
Status Dokumen	:	☐ Master ☐ Salinan No.
Nomor Revisi	:	00
Tanggal Terbit	:	11 Oktober 2020
Jumlah Halaman	:	12 (Dua Belas)
Tanggal Dibuat/Diajukan Oleh	: :	5 Oktober 2020 Wakil Dekan 1, (Dr. Pipit Festi W, S.Kep., Ns., M.Kep)
Tanggal Dikendalikan oleh	: :	6 Oktober 2020 Ketua GPM (Baterun Kunsah, SSi., M.Si)
Tanggal Disetujui Oleh	: :	8 Oktober 2020 Dekan (Dr. Mundakir, S.Kep., Ns., M.Kep)

1. Latar Belakang

Penjaminan mutu pendidikan tinggi adalah proses penetapan dan pemenuhan standar mutu pengelolaan pendidikan tinggi secara konsisten dan berkelanjutan, sehingga stakeholders (mahasiswa, orang tua, dunia kerja, pemerintah, dosen, tenaga penunjang, serta pihak lain yang berkepentingan) memperoleh kepuasan. Penjaminan Mutu Internal (PMI) merupakan kegiatan evaluasi diri oleh perguruan tinggi sendiri (internally driven), untuk memenuhi atau melampaui Standar Nasional Pendidikan (SNP) secara berkelanjutan / continuous improvement, dimaksudkan sebagai upaya untuk memenuhi terutama kebutuhan internal stakeholders (mahasiswa, dosen, dan tenaga kependidikan), karena itu kegiatan ini merupakan kegiatan pertanggungjawaban horisontal–internal (internal-horizontal accountability).

Dalam meningkatkan mutu secara berkelanjutan, relevansi dan efisiensi layanan FIK Universitas Muhammadiyah Surabaya di era global, maka pengelolaan FIK Universitas Muhammadiyah Surabaya membutuhkan Sistem Penjaminan Mutu (SPM). Tinjauan manajemen disusun dengan mempertimbangkan semua aspek yang terkait langsung dan tidak langsung terhadap efektifitas dan efisiensi sistem manajemen. Hasil dari rapat tinjauan akademik ini menjadi dasar perlunya perubahan sistem.

2. Lingkup

1). Hasil audit, meliputi temuan-temuan dalam Audit Internal Mutu,
2). Umpan balik pelanggan, meliputi umpan balik terhadap proses belajar mengajar dari dosen, mahasiswa, alumni, dan pengguna lulusan.
3). Kinerja proses bisnis, meliputi capaian sasaran mutu dan capaian program kerja.
4). Tindakan pencegahan dan tindakan koreksi (hambatan program studi dan tindak-lanjut untuk mencegah hambatan tersebut agar tidak terjadi lagi).
5). Tindak lanjut tinjauan manajemen sebelumnya (catatan yang perlu mendapat perhatian pada tinjauan manajemen sebelumnya).
6). Saran dan masukan untuk perbaikan Sistem Manajemen Mutu unit kerja.

3. **Waktu Pelaksanaan**

Rapat dilaksanakan pada hari Selasa, 28 September 2020 bertempat di Ruang Rapat Dekanat, Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhamamdiyah Surabaya

4. **Peserta**

RTM dihadiri oleh Dekan, Pembantu Dekan, Kaprodi, Kepala Unit Penunjang Fakultas, dan Kepala Bagian

5. **Hasil Rapat**

1) Hasil Audit Mutu Akademik Internal

a) Input : Hasil temuan Audit Mutu Akademik Internal

b) Analisis dan Output

No	Prodi	Uraian Temuan	Kategori	Tindakan Perbaikan	Target Waktu	Verifikasi	Status Akhir
1	DIII Keperawatan	Skor : 292 (93,58%) Kelengkapan dokumen kepemimpinan publik	Observasi	Perbaikan dokumen	September 2020	Dokumen kepemimpinan publik sudah lengkap	Closed
2	DIII Teknologi Laboratorium Kesehatan	Skor : 290 (92,94%) Kelengkapan dokumen kerja sama	Observasi	Perbaikan dokumen	September 2020	Dokumen kerjasama lengkap	Opened
3	DIII Kebidanan	Skor : 275 (88,14%) 1. Belum ada dosen yang memiliki jabatan fungsional Lektor Kepala, 1 dosen Lektor dari 12 dosen tetap 2. Hanya ada 11 publikasi ilmiah dari 12 dosen tetap 3. Belum ada penelitian dengan pembiayaan	Minor	Peningkatan motivasi dosen	Maret 2021	1. Pendampingan peningkatan kualifikasi jabatan fungsional 2. Pendampngan penyusunan proposal penelitian dan pengabdian masyarakat bekerjasama dengan LPPM	Opened

		dalam negeri di luar perguruan tinggi dari 23 penelitian 4. Belum ada pengabdian masyarakat dengan pembiayaan dalam negeri di luar PT dari 24 pengabdian					
4	S1 Pendidikan Keperawatan	Skor : 288 (91,13%) Data Tracer Study belum lengkap	Observasi	Perbaikan dokumen	September 2020	Dokumen Tracer Study lengkap	Closed
	Profesi Ners	Skor : 285 (90,18%) Format RPS masih menggunakan format yang lama	Observasi	Perbaikan dokumen	September 2020	Format RPS telah menyesuaikan dengan format terbaru	Closed

2) Umpan Balik Pelanggan

a) Input : Analisa terhadap upaya tindak lanjut keluhan pelanggan pada unit layanan

b) Analisis dan Output

No	Topik Diskusi	Tindakan atau Keputusan	Target Waktu Selesai	Output	Penanggung Jawab
1	Budaya team teaching dan penelitian/ pengabdian dosen yang belum merata	Melakukan pertemuan/diskusi ilmiah secara rutin setiap bulan untuk team teaching	Maret 2021	Peningkatan budaya team teaching dosen	Wadek 1
2	Integrasi hasil riset ke dalam pembelajaran belum secara keseluruhan pada setiap mata kuliah	- Melakukan pelatihan/workshop penyusunan prosposal penelitian dan pengabdian yang belerjasama dengan LPPM - Melakukan workshop untuk melakukan integrasi hasil riset dalam pembelajaran yang bekerja sama	Maret 2021	- Terlaksana pelatihan/workshop penyusunan proposal penelitian dan pengabdian masyarakat - Peningkatan pembelajaran yang terintegrasi hasil riset dan pengabdian ≥	Wadek 1

		dengan LPPM dan P4		50%	
3	- Jadwal perkuliahan masih dan yang belum sesuai dengan kontrak atau RPP	- Melakukan rapat koordinasi seluruh dosen untuk mengidentifiaksi masalah ketidaksesuaian kontrak untuk memperbaiki pada perencanaan pembelajaran semester sebelumnya	Maret 2021	- Jadwal perkuliahan sesuai dengan kontrak kuliah atau RPP	Ka Prodi
4	Ketersediaan buku referensi terbaru di perpustakaan perlu ditingkatkan	Mengajukan pengadaan buku referensi yang terbaru	Januari 2021	Penambahan buku referensi yang terbaru	Ka Prodi
5	Keterlibatan alumni pengembangan keilmuan keperawatan perlu ditingkatkan	Bekerjasama dengan alumni dalam mengadakan kegiatan ilmiah dan pertemuan alumni	Januari 2021	Terlaksananya kegiatan ilmiah dan pertemuan alumni	Ka Prodi

3) Kinerja Proses dan Kesesuaian Produk

a) Input : Peninjauan tentang pencapaian sasaran mutu

b) Analisis dan Output

No	Topik Diskusi	Tindakan atau Keputusan	Target Waktu Selesai	Output	Penanggung Jawab
1	Pencapaian Sasaran mutu Prodi	- Prodi berupaya untuk mencapai sasaran mutu pada akhir pembelajaran - Prodi mensosialisasikan Kembali pencapaian sasaran mutu kepada civitas akademika - Prodi melaporkan dan berkoordinasi dengan Fakultas dalam pencapaian	September 2020	- Tercapainya sasaran mutu Prodi - Tercapainya sasaran mutu fakultas ilmu Kesehatan	Wadek 1

		dan kendala pencapaian sasaran mutu			

4) Tindakan pencegahan dan tindakan koreksi
   a) Input : Persiapan pembelajaran
   b) Analisis dan Output

Topik Diskusi	Tindakan atau Keputusan	Target Waktu Selesai	Output	Penanggung Jawab
- Kesiapan dosen dalam pembelajaran - Kesiapan Fasilitas pembelajaran	- Prodi melaksanakan rapat koordinasi lebih awal - Monitoring kelengkapan sarana dan prasarana pembelajaran	September 2020	- Ketersediaan sarana dan prasarana pembelajaran termasuk modul pembelajaran	Wadek 1

5) Tindak Lanjut Tinjauan Manajemen yang lalu
   a) Input : Hasil Rapat Tinjauan Manajemen yang lalu
   b) Analisis

Topik Diskusi	Tindakan atau Keputusan	Target Waktu Selesai	Penanggung Jawab
Hasil RTM tahun sebelumnya	Telah ditindaklanjuti dengan bukti dokumen impelementasi tindakan atau keputusan dan implementasi Tindakan korektif	2020	- Dekan - Wadek - Kaprodi - Sekprodi

6) Saran dan masukan untuk perbaikan Sistem Manajemen Mutu unit kerja.
   a) Input : Permenristek Dikti No. 44 tahun 2015 tentang Standar Nasional Pendidikan Tinggi
   b) Analisis dan Output

Topik Diskusi	Tindakan atau Keputusan	Target Waktu Selesai	Output	Penanggung Jawab

Saran Manajemen	- Penambahan frekuensi pertemuan tim penjaminan mutu - Peningkatan kemampuan manajemen dan civitas akademika dalam hal sistem penjaminan mutu	Terus menerus	Peningkatan sistem penjaminan nutu	- Dekan - Wadek - Kaprodi - Sekprodi - Unit penjaminan Mutu

6. Kesimpulan

Drai rapat tinjauan manajemen ini dapat disimpulkan bahwa semua berkomitmen untuk meningkatkan mutu yang dibuktikan dengan adanya perbaikan-perbaikan yang bisa dilihat daru hasik audit dari periode ke periode serta adanya peningkatan kepuasan pelanggan dan tercapainya sasaran mutu. Pimpinan juga telah menunjukkan komitmen dan keseriusan dengan selalu mengingatkan kepada semua pihak untuk bertanggung jawab terhadap tugas masing-masing dan meningkatkan komunikasi antar bagian demi tercapainya tujuan bersama

7. Penutup

Demikian laporan rapat tinjauan manajemen ini dibuat dengan maksud untuk memberikan catatan terhadap capaian-capaian yang ada dan sebagai pedoman untuk potensi peningkatan mutu di masa yang akan datang.