

## INSTRUMEN KEPUASAN MITRA

**Petunjuk : Pilihlah jawaban yang tepat dari pertanyaan berikut ini.**

No	Pernyataan	Jawaban			
		4	3	2	1
<b>A</b>	<b>Kerjasama Pendidikan</b>				
1	Keandalan ( <i>reliability</i> ): kemampuan universitas/fakultas dalam memberikan pelayanan proses penelitian (perencanaan, pelaksanaan, pemantauan, dan pelaporan pendidikan ( <i>Reliability</i> ))				
2	Daya tanggap ( <i>responsiveness</i> ): Kemauan dari universitas/fakultas dalam membantu mitra dan memberikan jasa pengelolaan proses pendidikan, (perencanaan, pelaksanaan, pemantauan, dan pelaporan) dengan cepat				
3	Kepastian ( <i>assurance</i> ): Kemampuan dari universitas/fakultas dalam membantu mitra dan memberikan jasa pengelolaan proses pendidikan (perencanaan, pelaksanaan, pemantauan, dan pelaporan)				
4	Empati ( <i>empathy</i> ): Kesediaan/kepedulian universitas untuk memberi perhatian kepada pelaksana dan mitra dalam pengabdian masyarakat (perencanaan, pelaksanaan, pemantauan, dan pelaporan proses pendidikan)				
5	<i>Tangible</i> : Penilaian pelaksana dan mitra terhadap kecukupan, aksesibilitas, kualitas sarana dan prasarana proses pendidikan				
<b>B</b>	<b>Layanan Kerjasama Penelitian</b>				
1	Keandalan ( <i>reliability</i> ): kemampuan universitas/fakultas dalam memberikan pelayanan proses penelitian (perencanaan, pelaksanaan, pemantauan, dan pelaporan penelitian) ( <i>Reliability</i> )				
2	Daya tanggap ( <i>responsiveness</i> ): Kemauan dari universitas/fakultas dalam membantu mitra dan memberikan jasa pengelolaan proses penelitian (perencanaan, pelaksanaan, pemantauan, dan pelaporan) dengan cepat				
3	Kepastian ( <i>assurance</i> ): Kemampuan dari universitas/fakultas dalam membantu mitra dan memberikan jasa pengelolaan proses pendidikan, penelitian, dan pengabdian masyarakat (perencanaan, pelaksanaan, pemantauan, dan pelaporan)				
4	Empati ( <i>empathy</i> ): Kesediaan/kepedulian universitas untuk memberi perhatian kepada pelaksana dan mitra dalam pengabdian masyarakat (perencanaan, pelaksanaan, pemantauan, dan pelaporan penelitian)				
5	<i>Tangible</i> : Penilaian pelaksana dan mitra terhadap kecukupan, aksesibilitas, kualitas sarana dan prasarana penelitian				

C	Layanan Kerjasama Penelitian				
1	Keandalan ( <i>reliability</i> ): kemampuan universitas/fakultas dalam memberikan pelayanan proses penelitian (perencanaan, pelaksanaan, pemantauan, dan pelaporan pengabdian ( <i>Reliability</i> ))				
2	Daya tanggap ( <i>responsiveness</i> ): Kemauan dari universitas/fakultas dalam membantu mitra dan memberikan jasa pengelolaan proses pengabdian (perencanaan, pelaksanaan, pemantauan, dan pelaporan) dengan cepat				
3	Kepastian ( <i>assurance</i> ): Kemampuan dari universitas/fakultas dalam membantu mitra dan memberikan jasa pengelolaan proses pengabdian (perencanaan, pelaksanaan, pemantauan, dan pelaporan)				
4	Empati ( <i>empathy</i> ):Kesediaan/kepedulian universitas untuk memberi perhatian kepada pelaksana dan mitra dalam pengabdian masyarakat (perencanaan, pelaksanaan, pemantauan, dan pelaporan proses pengabdian)				
5	<i>Tangible</i> : Penilaian pelaksana dan mitra terhadap kecukupan, aksesibilitas, kualitas sarana dan prasarana proses pengabdian				

**Komponen skor : 4 : Sangat Baik , 3 : Baik, 2:Cukup, 1:Kurang**